

CONTRATTO PER L'USO DEL SERVIZIO FATTURAZIONE ELETTRONICA E CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA
OFFERTA VALIDA FINO AL 30 SETTEMBRE 2014

Proposto da Italstudio Italstudio S.p.A.
Dati del Distributore
Italstudio S.p.A. con sede in Via Renato Fucini, 2c/2d - Z.I. Traversagna 51010 Massa e Cozzile (Pistoia) codice fiscale e partita I.V.A. 01064890476

SERVIZIO ASSISTENZA
a cura di: Italstudio S.p.A.
Telefono: 0541 328301
Assistenza Web: http://assistenza.italstudio.it
E-mail: assistenza@italstudio.it

Vers. 19.06.2014

 ESENTE I.V.A.: SI - NO

REGIME FISCALE DEL CLIENTE: (barrare casella)

<input type="checkbox"/> RF01 Ordinario	<input type="checkbox"/> RF07 Editoria (art.74, c.1, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF13 Vendite a domicilio (art.25-bis, c.6, DPR 600/73)
<input type="checkbox"/> RF02 Contribuenti minimi (art.1, c.96-117, L. 244/07)	<input type="checkbox"/> RF08 Gestione servizi telefonia pubblica (art.74, c.1, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF14 Rivendita beni usati, oggetti d'arte, d'antiquariato o da collezione (art.36, DL 41/95)
<input type="checkbox"/> RF03 Nuove iniziative produttive (art.13, L. 388/00)	<input type="checkbox"/> RF09 Rivendita documenti di trasporto pubblico e di sosta (art.74, c.1, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF15 Agenzie di vendite all'asta di oggetti d'arte, antiquariato o da collezione (art.40-bis, DL 41/95)
<input type="checkbox"/> RF04 Agricoltura e attività connesse e pesca (artt.34 e 34-bis, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF10 Intrattenimenti, giochi e altre attività di cui alla tariffa allegata al DPR 640/72 (art.74, c.6, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF16 IVA per cassa P.A. (art.6, c.5, DPR 633/72)
<input type="checkbox"/> RF05 Vendita sali e tabacchi (art.74, c.1, DPR. 633/72)	<input type="checkbox"/> RF11 Agenzie viaggi e turismo (art.74-ter, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF17 IVA per cassa soggetti con vol. d'affari inferiore ad euro 200.000 (art.7, DL 185/2008)
<input type="checkbox"/> RF06 Commercio fiammiferi (art.74, c.1, DPR 633/72)	<input type="checkbox"/> RF12 Agriturismo (art.5, c.2, L. 413/91)	<input type="checkbox"/> RF18 Altro

RICHIEDE:
Sezione 1 - "Servizi" oggetto del contratto

l'attivazione del servizio Fatturazione Elettronica e Conservazione Sostitutiva per la soluzione richiesta mediante barratura, alle condizioni economiche indicate.

codice	fattura xml - Servizio Fatturazione Elettronica e Conservazione Sostitutiva per Professionisti e Associazioni	Barrare	Attivazione Servizio ¹ (una tantum) e canone fino al 31/12/2014	Canone Annuo ²	Prezzo unitario ³ Fatture eccedenti
91380033	Aziende Illimitate fino a 30 fatture/anno ⁴	<input type="checkbox"/>	190,00	190,00	2,00
91380123	Aziende Illimitate fino a 120 fatture/anno ⁴	<input type="checkbox"/>	290,00	290,00	

- 1) Comprende la predisposizione dell'ambiente (una tantum), la fornitura della username e password di accesso al servizio e la gestione di un numero di fatture da inviare e conservare in modalità sostitutiva, equivalente a quello indicato nella soluzione richiesta.
- 2) Comprende la gestione di un numero di fatture da inviare e conservare in modalità sostitutiva, equivalente a quello indicato nella soluzione richiesta.
- 3) Il conteggio delle fatture eccedenti quelle comprese nel canone della soluzione richiesta viene effettuato al 30 giugno e al 31 dicembre di ogni anno. La fatturazione del conguaglio verrà effettuata nel mese di luglio e a gennaio dell'anno successivo.
- 4) Consente di inviare e conservare in modalità sostitutiva un numero di fatture/anno pari alla quantità prevista dalla soluzione attivata, per un numero di Aziende Illimitate. Il contatore delle fatture è per anno solare; al 31/12 di ogni anno, compreso il 2014, il contatore è azzerato.

Sezione 2 - Pagamenti

 Attivazione e canone del servizio fino al 31/12/2014 a mezzo: **R.B. con spese a 30 gg. DF / FM. fatturazione alla conferma d'ordine.**
 Canone del servizio per gli anni successivi a mezzo: **R.B. con spese al 28 febbraio di ogni anno.**

 Il presente contratto è valido fino al **3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 4**. In mancanza di disdetta il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno.

Per conferma e accettazione:

Data: | | | | | | | |

 Il Cliente: _____
 (Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

Pagina 1 di 3

Italstudio S.p.A.

Associato



ASSOFTWARE

 Sede Legale, Amministrativa e Commerciale
 Via Renato Fucini, 2/c - 2/d
 51010 Massa e Cozzile (Pistoia)
 Tel. 0572 772279 r.a. - Fax 0572 73445
 info@italstudio.it

 Centro Produzione e Assistenza Software
 Via della Resistenza, sn
 47822 Santarcangelo di Romagna (Rimini)
 Tel. 0541 328301 - Fax 0541 621782
 assistenza@italstudio.it

PREMESSO CHE:

- a) Itstudio S.p.A., con sede in Via Renato Fucini n° 2/c-2/d - 51010 Massa e Cozzile (Pistoia) - Codice Fiscale e Partita IVA 01064890476, nella persona dell'Amministratore Delegato Cav. Roberto Ricci, Telefono 0572 772279, Fax 057273445, indirizzo e-mail commerciale@italstudio.it, indirizzo PEC pec.italstudio@legalmail.it è di seguito denominata "Distributore".
- b) Si definisce "Cliente" l'istituzionario del servizio Fatturazione Elettronica e Conservazione (nel proseguo "Servizio", oggetto del presente contratto, le cui generalità sono riportate sulla prima pagina del presente contratto.
- c) RA Computer S.p.A. con sede in Milano (MI) in Via Padre Reginaldo Giuliani n° 10/A, Codice Fiscale e Partita IVA 0476918015 (nel proseguo "RA") è il partner tecnico prescelto dal Distributore per le sue capacità tecniche.
- d) Il Cliente intende affidare al Distributore il Servizio di Fatturazione Elettronica e Conservazione a supporto dell'intero processo di Conservazione Sostitutiva secondo quanto previsto dalla Deliberazione CNIPA n. 11 del 19 febbraio 2004.
- e) Il Servizio è definito negli Allegati al presente contratto.
- f) Le parti convengono che il presente contratto debitamente compilato, firmato ed inviato a mezzo lettera raccomandata A.R., posta elettronica certificata o fax viene accettato come originale e costituisce ordine irrevocabile d'acquisto.
- g) Il presente contratto si completa e prende validità solo con la restituzione del medesimo al Cliente, controfirmato dal Distributore.
- h) Tutti gli importi indicati nel Contratto sono da intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Tutto ciò premesso, tra il Distributore ed il Cliente si stipula quanto segue:

- 1. Premesse ed Allegati**
- 1.1 La premessa e gli Allegati (come di seguito definiti) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto (di seguito "Contratto").
- Allegato A – Descrizione Servizio Fatturazione Elettronica e Conservazione
Allegato B – Specifiche Servizio Fatturazione Elettronica e Conservazione
Allegato C – Nomina del Responsabile al Trattamento dei Dati Personali
Allegato D – Nomina del Responsabile della Conservazione Sostitutiva.
- 2. Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico**
- 2.1 Il Contratto riporta i termini e le condizioni generali in base alle quali il Distributore fornirà il Servizio, meglio specificato negli allegati, al Cliente.
- 2.2 Con la stipula del Contratto, il Cliente affida al Distributore, che accetta, l'incarico per lo svolgimento del Servizio alle condizioni di cui al punto 5. "Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento". Il Servizio verrà erogato a partire dalla data di attivazione del medesimo fino alla scadenza, originaria o prorogata, del Contratto. In particolare le prestazioni, i Livelli di Servizio ed i documenti contenenti le specifiche tecnico-operative relative al Servizio sono descritti negli allegati al Contratto Allegato A, Allegato B e Allegato D.
- 2.3 Il Servizio sarà svolto dal Distributore in collaborazione con le strutture ed il personale di RA.
- 2.4 Nell'ambito del Servizio, RA opera esclusivamente in qualità di partner tecnico, di Responsabile del trattamento dei dati Personali, nonché di Responsabile della Conservazione Sostitutiva ai sensi della normativa di riferimento come specificato dall'atto di nomina che costituisce Allegato D al presente Contratto.
- 2.5 Il Cliente prende atto ed accetta che potranno essere introdotte le variazioni delle modalità tecnico-operative, dei tempi, degli orari e dei Livelli di Servizio, necessarie ad adeguare l'esecuzione del Servizio a normative nazionali ovvero agli sviluppi tecnologici, gestionali o procedurali. I costi per l'adeguamento e/o la modifica del Servizio saranno a carico:
- a) del Distributore, se derivanti dall'applicazione di normative nazionali e comunque se non rappresentano un impegno economico non ragionevolmente sopportabile dal Distributore in relazione al valore del Servizio di cui trattasi;
- b) del Distributore, se da quest'ultimo introdotte di propria iniziativa;
- c) del Cliente, se richieste dal Cliente stesso.
- 2.6 Il Servizio sarà prestato dal Distributore al Cliente anche sulla base della documentazione e delle informazioni fornite dal Cliente stesso e facendo affidamento sulla loro correttezza, completezza, ai sensi e per gli effetti di quanto successivamente definito nel presente Contratto.
- 2.7 Il Cliente, qualora necessiti di assistenza in merito al Servizio, dovrà esclusivamente contattare il Distributore con le modalità indicate sulla prima pagina del presente Contratto. Resta inteso che detta assistenza, fornita al Cliente direttamente dal Distributore, riguarda unicamente i seguenti aspetti:
- a) supporto riguardo alla modalità d'uso del Servizio;
- b) gestione della richiesta di consegna al Cliente dei supporti informatici (CD o DVD) di cui all'Allegato A;
- c) presa in carico di eventuali disservizi strettamente connessi all'erogazione del Servizio, al fine di far intervenire il partner tecnico per le necessarie verifiche e il ripristino del Servizio, che avverrà nei limiti delle responsabilità come specificate nel successivo punto 9. "Responsabilità del Distributore".
- 3. Conclusione del Contratto**
- 3.1 Il Cliente sottoscriverà e farà pervenire mediante raccomandata A.R., posta elettronica certificata o fax al Distributore, copia del presente accordo, inclusi gli Allegati. L'invio del predetto Contratto, compilato e firmato, costituisce ordine irrevocabile d'acquisto.
- 3.2 Il Distributore potrà numerare univocamente e sottoscrivere la copia del contratto di cui al comma precedente; il successivo invio al Cliente avverrà per il tramite del Distributore, ovvero mediante raccomandata A.R., posta elettronica certificata o fax.
- 3.3 Il presente contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte del Cliente del contratto sottoscritto dal Distributore ed inviato come da comma precedente.
- 3.4 Non è possibile altra forma di conclusione del contratto diversa da quella sopra descritta.
- 3.5 Il Distributore si impegna affinché il Servizio venga attivato entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto e ne darà notizia al Cliente tramite fax o posta elettronica.
- 4. Società terze**
- 4.1 Il Distributore, ferma la propria responsabilità come meglio definito successivamente, per la prestazione del Servizio potrà avvalersi di fornitori terzi per l'acquisto o la manutenzione di apparecchiature e/o del software ovvero per l'espletamento del Servizio stesso in toto o in parte.
- 4.2 Le persone fisiche impiegate nell'ambito di tali rapporti contrattuali opereranno nel rispetto della normativa in tema di lavoro e di protezione dei dati personali.
- 5. Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento**
- 5.1 Il Corrispettivo, la modalità di fatturazione e di pagamento sono indicate nella prima pagina del presente Contratto.
- 5.2 A fronte di oggettive situazioni particolari e non prevedibili tali per cui il costo sostenuto per la fornitura del Servizio diventasse un impegno economico non ragionevolmente sopportabile in relazione al valore del Servizio di cui trattasi, le Parti concordano fin d'ora di negoziare in buona fede il canone annuo di Servizio. Il Cliente espressamente conviene ed accetta che, non adducendo ad un accordo, il Distributore abbia il diritto, da esercitare con un preavviso di due mesi mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata, di recedere dal Contratto ovvero di sospendere o interrompere l'esecuzione del Servizio, anche solo parzialmente, senza penalità, né responsabilità per il Distributore.
- 5.3 Il Distributore si riserva, alla scadenza del Contratto originaria o prorogata, il diritto di modificare le condizioni economiche di fornitura del Servizio al Cliente, fornendo un preavviso di 60 gg. rispetto alla data di entrata in vigore delle nuove condizioni.
- 6. Obblighi e dichiarazioni del Cliente**
- 6.1 Il Cliente si obbliga a:
- a) fornire al Distributore, previa richiesta, tutti i documenti informativi, la cui conoscenza da parte del Distributore o del partner tecnico sia necessaria o utile ai fini dell'esecuzione delle attività previste dal Contratto;
- b) far pervenire al Distributore, per posta raccomandata A.R., sia l'atto di Nomina del Responsabile della Conservazione Sostitutiva (Allegato D), sia l'atto di Nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (Allegato C), entrambi debitamente compilati e sottoscritti;
- c) dotarsi di tutti i requisiti necessari, come specificati negli Allegati, per l'accesso e la fruizione del Servizio, anche a seguito di eventuali modifiche al Servizio di cui al punto 2. "Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico" di cui al punto 2.5;
- d) inviare tutti i documenti che devono essere conservati in forma sostitutiva con le modalità e nei formati previsti negli Allegati e nel rispetto delle modalità e dei termini stabiliti dalla normativa di riferimento, anche fiscale, tenuto conto dei tempi di esecuzione del ciclo di Conservazione Sostitutiva di cui all'Allegato B "Specifiche Tecniche Servizio Fatturazione Elettronica e Conservazione Sostitutiva", di cui il cliente dichiara di aver preso visione dei contenuti;
- e) osservare le disposizioni stabilite nel Contratto e nei suoi Allegati impegnandosi a rispettare le modalità di fruizione del Servizio nonché i termini di trasmissione, di spedizione, di consegna, di controllo e di verifica, stabilite a carico del Cliente, e necessari a svolgere correttamente il Servizio.
- 6.2 In caso di violazione di quanto stabilito al precedente punto 6.1 o al seguente punto 8. "Responsabilità del Cliente", il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Distributore e RA, da qualsiasi richiesta risarcitoria e da ogni danno, responsabilità ed oneri (sanzioni amministrative, costi, spese di qualsiasi genere, comprese quelle legali) che dovesse subire, quale conseguenza di tale inadempimento, ancorché derivante da richieste di risarcimento di terzi.
- 6.3 Il Cliente si obbliga al rispetto delle istruzioni tecniche che il Distributore metterà a disposizione anche dopo la sottoscrizione del Contratto.
- 6.4 Il Cliente riconosce di essere a conoscenza dell'attuale normativa in materia di Conservazione Sostitutiva di documenti rilevanti ai fini fiscali, in particolare del DMEF del 23 gennaio 2004, del DPR 633/72, della Deliberazione CNIPA n.11 del 19 febbraio 2004, della Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.45/E del 19 ottobre 2005 e della Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.36/E del 6 dicembre 2006.
- 6.5 Il Cliente riconosce di essere a conoscenza che i compiti e le relative responsabilità, che l'art. 5 della Delibera CNIPA e la Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.36/E del 6 dicembre 2006 attribuiscono al Responsabile della Conservazione Sostitutiva, possono essere delegate a RA e da questa assunte, con riferimento ai soli documenti e nei termini previsti dal presente contratto e dai relativi allegati solo ed esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un regolare contratto di delega della responsabilità di Conservazione Sostitutiva (Allegato D "Nomina del Responsabile della Conservazione Sostitutiva"). RA sarà la sola responsabile sia di eventuali disservizi legati al proprio ruolo di Responsabile della Conservazione Sostitutiva sia della corretta conservazione dei documenti, ed il Distributore dovrà essere tenuto indenne da qualsiasi responsabilità e richiesta di risarcimento relativamente a tale servizio.
- 6.6 Il Cliente conviene ed accetta che il Servizio e le istruzioni tecniche siano basati anche sulle informazioni dalla stessa fornite e che pertanto il Distributore non avrà responsabilità per omissioni o inaccurately delle istruzioni tecniche dovute ad omissioni o inesattezze nelle informazioni fornite dal Cliente.
- 7. Obblighi del Distributore**
- 7.1 Il Distributore si obbliga ad eseguire il Servizio nel rispetto del presente Contratto e a prestare al Cliente l'assistenza necessaria in relazione al Servizio nei modi e nei termini precisati al punto 2. "Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico", punto 2.7.
- 8. Responsabilità del Cliente**
- 8.1 La responsabilità della trasmissione dei documenti oggetto del Servizio e dunque trasmessi dal Cliente ai fini della Conservazione Sostitutiva (di seguito, Documenti Trattati) nonché dei dati in essi riportati (di seguito, Dati Trattati), ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del decreto legislativo n. 196/03, è e rimane del Cliente. Nei limiti indicati in questo paragrafo, ogni qualsivoglia pretesa di terzi avanzata per i Documenti Trattati o Dati Trattati sarà gestita dal Cliente medesimo. In particolare il Cliente è l'unico responsabile ai fini fiscali, tributari, civili e penali in relazione:
- a) alla determinazione dei dati e delle informazioni riportati nei Documenti Trattati;
- b) alla verifica della corretta sequenzialità cronologica e continuità numerica dei Documenti Trattati, ove ciò sia rilevante;
- c) alla verifica della presenza di tutti i dati ed informazioni necessari ad attivare le funzionalità di ricerca logica dei Documenti Trattati.
- 8.2 Il Distributore garantisce la leggibilità dei documenti trasmessi in base a quanto indicato negli Allegati. Il Cliente è comunque obbligato a verificare l'integrità e la leggibilità dei documenti prima del loro invio in Conservazione Sostitutiva.
- 8.3 Il Cliente è l'esclusivo responsabile del pagamento di eventuali bolli virtuali, del conteggio delle registrazioni riportate nei Documenti Trattati, nonché dell'invio delle comunicazioni alla competente Agenzia dell'Entrate.
- 9. Obblighi del Distributore**
- 9.1 Fatte salve le previsioni inderogabili di legge, il Distributore e RA, per le rispettive specifiche competenze e responsabilità, saranno responsabili dei danni direttamente cagionati al Cliente, sia di natura contrattuale che extra-contrattuale, e che siano conseguenza immediata, diretta e prevedibile dell'esecuzione del contratto, inclusi i danni derivanti da inadempimenti alle obbligazioni previste dal presente contratto. In particolare, le Parti convengono che il limite di risarcibilità del danno non potrà superare, per ogni mese di durata del Contratto, il 10% del Corrispettivo del Processo di Conservazione Sostitutiva di tale mese e per ogni anno solare l'8% del medesimo Corrispettivo di tale anno.
- 9.2 Il Cliente accetta espressamente che non si costituisca in capo al Distributore o a RA per le rispettive specifiche competenze e responsabilità, alcuna responsabilità nei confronti del Cliente medesimo e di terzi, per eventuali danni indiretti e per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti per interruzioni, sospensioni e ritardi nella esecuzione dei Servizi ed in generale nell'adempimento di ogni obbligo assunto dal Distributore con il Contratto o da RA con la nomina a Responsabile della Conservazione Sostitutiva, qualora tali eventi dipendano da cause non imputabili al Distributore nonché a RA, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, inclusi, per esempio, calamità naturali, rivolte, insurrezioni, atti dell'autorità pubblica, incendi, terremoti, inondazioni, e, nella misura in cui essi sono su scala nazionale: scioperi, carenze o mancanze di energia, combustibili, componenti o macchinari.
- 9.3 Il Distributore nonché RA non saranno altresì responsabili nei confronti del Cliente e di terzi, per eventuali disservizi e danni di qualunque genere e titolo, al di fuori della loro sfera di competenza ed, a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da:
- a) malfunzionamento delle infrastrutture tecniche e del software del Cliente ovvero dei terzi dei quali il Cliente si avvalga per usufruire del Servizio;
- b) mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Cliente, delle istruzioni tecniche;
- c) utilizzo del Servizio in modo difforme da quanto previsto dalla documentazione operativa e dalle norme operative previste dal Distributore nonché da RA, nonché dalla normativa di legge vigente.
- 9.4 Il Distributore nonché RA non saranno, infine, responsabili di errori, ritardi nell'esecuzione del Servizio comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, erroneità, inesattezza ovvero tardivo invio di informazioni richieste al Cliente o comunque dovute dal Cliente ai fini della prestazione del Servizio.
- 9.5 Il Distributore si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio fornito in forza del presente Contratto qualora il Cliente contravenga ad alcuno degli obblighi da esso assunti con il presente Contratto, fermo restando, anche in tal caso e per tutta la durata della sospensione, che il canone relativo sarà egualmente dovuto, salvi i maggiori danni causati dalla inadempienza del Cliente.
- 9.6 Il Distributore si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio, anche in parte, forniti in forza del presente Contratto in caso di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative, ivi compresi casi fortuiti o eventi di forza maggiore, che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura del Servizio medesimo, per il tempo necessario a ripristinare il Servizio stesso, fermo restando che la temporanea sospensione del Servizio non costituirà ad alcun titolo inadempimento da parte del Distributore e pertanto non attribuirà al Cliente il diritto a ricevere alcuna indennità o a pretendere alcun risarcimento di danni ovvero a far valere alcun altro diritto per legge conseguente all'inadempimento.
- 9.7 Nell'eventualità che RA sia affetta da forza maggiore, il Distributore dovrà comunicare immediatamente per iscritto al Cliente il verificarsi e la cessazione dello stato di forza maggiore. Il Cliente, limitatamente alla durata di tale circostanza, non sarà tenuta al pagamento del corrispettivo del Servizio nella misura e alle scadenze pattuite.
- 10. Modalità di denuncia del danno**
- 10.1 In ogni caso di danno derivante da disservizio, il Cliente dovrà, a pena di decadenza, inviare al Distributore a mezzo fax o posta elettronica certificata, evidenziando nell'oggetto la denominazione del Servizio e il numero di contratto:
- a) denuncia in merito ad ogni eventuale disservizio riscontrato ed accertato non oltre tre giorni lavorativi da quando il Cliente ne è venuta a conoscenza;
- b) la documentazione relativa al suddetto disservizio entro i successivi 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui la denuncia è pervenuta al Distributore.

11. **Eventi straordinari**
Salvo quanto previsto in altri articoli del Contratto, le Parti concordano che, qualora si verificasse un evento straordinario non prevedibile ed al di fuori del controllo delle Parti stesse, anche in relazione alla gestione di eventi di forza maggiore, tale da influenzare significativamente i termini del Contratto nonché degli Allegati sottoscritti, esse ne rinegozieranno in buona fede i termini, compresi, senza limitazioni, la durata ed i Corrispettivi.
12. **Doveri di riservatezza e segretezza**
12.1 Per tutte le informazioni acquisite per effetto o in occasione del Contratto, le Parti si impegnano vicendevolmente, con ciò promettendo anche il fatto dei propri dipendenti, consulenti, revisori e ausiliari, a mantenere segreta e non divulgare a terzi qualsiasi informazione confidenziale, trattandole con la stessa segretezza con la quale trattano i propri segreti aziendali. A tal fine ognuna delle Parti conferma di aver preso tutte le misure più opportune sia con i soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, sia nei confronti dei dipendenti, consulenti, revisori ed ausiliari di ognuna delle Parti, affinché il presente obbligo di segretezza sia rigorosamente rispettato.
12.2 Nonostante quanto stabilito al comma che precede, le Parti non saranno soggette ad alcun vincolo di segretezza per le informazioni che:
a) debbano essere comunicate per l'esecuzione del presente Contratto a RA;
b) debbano essere diffuse per esplicita disposizione di legge ovvero siano richieste dall'Autorità amministrativa o giudiziaria;
c) sono o saranno eventualmente contenute in una pubblicazione stampata e resa disponibile al pubblico con il consenso del proprietario;
d) divengano di dominio pubblico per atto non direttamente o indirettamente commesso da o imputabile alle Parti per colpa, colpa grave o dolo di uno qualsiasi dei soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, di collaboratori, ausiliari o consulenti delle Parti stesse.
- 12.3 Alla scadenza del Contratto o al venir meno dello stesso per qualsiasi ragione, tutte le informazioni confidenziali che le Parti si sono scambiate dovranno, a meno che non sia diversamente specificato per iscritto, rimanere di proprietà della Parte che le ha fornite e dovranno, a spese delle Parti che lo chiede, essere restituite alla Parte interessata oppure distrutte, su sua richiesta. L'avvenuta distruzione dovrà essere comunicata per iscritto dalla Parte che ne è in possesso.
- 12.4 Eccezione fatta per eventuali annunci richiesti obbligatoriamente in base a norme o regolamenti emessi da autorità governative, di controllo o di borsa aventi giurisdizione sulle Parti, il Cliente non potrà dare pubblicità né emettere comunicati stampa o di altra natura relativamente alla sottoscrizione del Contratto, alle disposizioni in esso contenute o alle operazioni in esso previste senza il preventivo consenso scritto del Distributore sia per ciò che attiene la forma che la sostanza di detti comunicati, restando inteso che tale consenso non potrà essere irragionevolmente rifiutato.
- 12.5 Le disposizioni di cui ai precedenti commi resteranno in vigore e produrranno i propri effetti fino al termine del secondo anno successivo allo scioglimento, per qualsiasi causa intervenuto, del Contratto.
13. **Pubblicità**
13.1 Il Distributore e RA possono citare il Cliente e dare notizia del rapporto instauratosi nei propri comunicati stampa o nel proprio materiale promozionale, nonché nel caso di partecipazioni a bandi di gara.
14. **Privacy e protezione dei dati personali**
14.1 Le attività di trattamento di dati personali che il Distributore e RA eseguiranno nella prestazione del Servizio ai sensi del presente Contratto, saranno di norma limitate ai dati del Cliente il cui trattamento sia strettamente necessario agli adempimenti contrattuali nonché contabili ovvero imposti dalla legge in relazione alla sottoscrizione e gestione del presente Contratto e all'esecuzione delle attività funzionalmente collegate alla prestazione del Servizio.
14.2 Nei casi in cui l'esecuzione delle attività funzionalmente collegate all'erogazione del Servizio comporti l'esecuzione, da parte del Distributore e RA, di operazioni di trattamento di dati personali diversi dai dati del Cliente e che il Cliente, per qualsiasi ragione, tratta rendendoli accessibili al Distributore e RA ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy"), il Cliente, il Distributore e RA riconoscono e garantiscono reciprocamente che tutte le operazioni di trattamento dati effettuate in esecuzione del presente Contratto saranno eseguite in conformità al Codice Privacy ed alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
14.3 Fermo restando quanto specificato al precedente punto 14.2, il Distributore e RA procederanno solo alle operazioni di trattamento funzionalmente necessarie alla prestazione del Servizio in qualità di Responsabile del trattamento. A tale proposito, il Cliente (Titolare del Trattamento dei dati) nomina sia il Distributore sia RA quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 4 primo comma lettera g) del Codice Privacy; l'atto di nomina di RA a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy è l'Allegato C al presente Contratto. Il Cliente sarà il solo responsabile per le operazioni di trattamento eseguite dal Cliente medesima direttamente ovvero avvalendosi di terzi diversi dal Distributore e RA.
14.4 In ogni caso il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa prevista dall'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), presente sul sito www.italstudio.it, il Distributore si impegna a trattare i dati ricevuti nel completo rispetto dei principi e delle norme del citato decreto, nonché ad adottare tutte le misure minime di sicurezza, così come previste dall'Allegato B al suddetto Decreto Legislativo.
15. **Comunicazioni**
15.1 Tutte le comunicazioni tra il Distributore e il Cliente, effettuate in base a quanto previsto dal presente Contratto, dovranno essere inviate esclusivamente agli indirizzi riportati nell'instestazione del presente Contratto.
15.2 Tutte le comunicazioni tra il Distributore e il Cliente, effettuate in base a quanto previsto dal presente Contratto, dovranno essere inviate esclusivamente agli indirizzi riportati nell'instestazione del presente Contratto.
15.3 Le Parti si obbligano a comunicare tempestivamente ogni variazione dei rispettivi indirizzi.
16. **Decorrenza e durata del Contratto**
16.1 Il presente Contratto decorre dal momento della sua conclusione (vedere punto 3. "Conclusione del Contratto") e termina, in ogni caso, il 31 dicembre 2014.
16.2 Successivamente al periodo iniziale di durata, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di dodici mesi dalla scadenza originaria, e così successivamente, ove non intervenga comunicazione di disdetta di una delle Parti, da inviarsi con preavviso di almeno tre mesi, se da parte del Cliente, o di quattro mesi se da parte del Distributore, rispetto alla data di scadenza, originaria o prorogata, del Contratto e con effetto in ogni caso dalla scadenza medesima. Salvo quanto disposto al successivo punto 17 "Risoluzione", il Cliente non potrà recedere dal Servizio fino al termine del periodo di durata del Servizio medesimo.
16.3 In caso di risoluzione, cessazione o annullamento del contratto stipulato tra il Distributore e RA che regola il ruolo di partner tecnico della medesima RA di cui alla premessa "b)", il presente Contratto nonché l'atto di nomina a Responsabile della Conservazione Sostitutiva cesseranno di efficacia a partire dalla data che verrà comunicata dal Distributore al Cliente con raccomandata A.R., PEC o fax, corrispondente alla data di cessazione del Servizio.
- 16.4 Rimane inteso che le Parti potranno concordemente prevedere un periodo di ultrattività contrattuale in merito al presente Contratto e al Servizio in oggetto in base a specifiche esigenze del Cliente; in tale ipotesi le Parti sin da ora accettano che l'accordo sarà definito secondo i principi di buona fede, verrà notificato a RA e non potrà prescindere dalla precedente regolamentazione e in particolare i Corrispettivi dovuti dal Cliente al Distributore verranno determinati in base alle condizioni di mercato.
17. **Risoluzione**
17.1 Nel caso in cui il Distributore sia inadempiente agli obblighi previsti dal Contratto e dai suoi Allegati, il Cliente potrà - ove tale inadempimento sia suscettibile di sanatoria - intimarle per iscritto di adempiere l'obbligazione di cui trattasi entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento dell'intimazione.
17.2 Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui ai punti 5. "Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento", 6. "Obblighi e dichiarazioni del Cliente" e 12. "Doveri di riservatezza e segretezza", il Distributore potrà - ove tale inadempimento sia suscettibile di sanatoria - intimarle per iscritto di adempiere l'obbligazione di cui trattasi entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento dell'intimazione.
17.3 Qualora, entro il termine di cui ai due commi precedenti, la Parte intimata non abbia posto rimedio all'inadempimento contestato per iscritto dall'altra Parte, la Parte non inadempiente avrà facoltà di ritenere risolto il Contratto, dandone comunicazione per iscritto all'altra Parte. Nei casi di inadempimento sopra indicati non suscettibili di sanatoria, la Parte non inadempiente avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., dandone comunicazione per iscritto all'altra Parte.
17.4 Nessuna delle Parti sarà responsabile del ritardato o mancato adempimento totale o parziale degli impegni contrattuali quando tale ritardato o mancato adempimento sia dovuto a qualsiasi evento non imputabile alle Parti ed al di fuori del loro ragionevole controllo, inclusi, per esempio, eventi di forza maggiore. Nel caso che lo stato di forza maggiore perduri oltre 90 giorni consecutivi o cumulativi, il Cliente avrà il diritto di risolvere il presente Contratto.
18. **Recesso**
18.1 Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'altra Parte, qualora, in capo a quest'ultima, si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni:
a) messa in liquidazione, insolvenza, proposizione di istanze per la sottoposizione a procedure concorsuali o procedure ad esse assimilabili, inclusa l'amministrazione controllata, proposizione di proposte per la riorganizzazione della propria esposizione debitoria o di moratorie;
b) venire meno, anche temporaneamente ed anche per effetto di provvedimenti giudiziari o dell'autorità di vigilanza, delle condizioni previste dalla legge per lo svolgimento della propria attività e/o dell'attività oggetto del Contratto;
c) impossibilità di eseguire alcuna delle attività previste dal Contratto in conseguenza di provvedimenti/limitazioni legislative o regolamentari ovvero di Pubbliche Autorità.
18.2 Qualora il Cliente violasse gli obblighi di durata di cui al precedente punto 16 "Decorrenza e durata del Contratto", il Cliente dovrà corrispondere al Distributore, in aggiunta all'ammontare sino a quel momento maturato e dovuto ed al rimborso delle spese sostenute come previsto dal punto 5. "Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento", una somma pari al mancato profitto del Distributore e, più specificatamente, all'equivalente del Canone che il Cliente avrebbe dovuto pagare fino al termine di durata previsto per il Servizio cui si riferisce il recesso, oltre al maggior danno.
19. **Cessazione del Servizio**
19.1 In caso di cessazione della erogazione del Servizio, per naturale scadenza della durata del Contratto o nei casi di Risoluzione o Recesso per qualsivoglia motivo occorso:
a) cesserà di avere efficacia anche la nomina del Responsabile della Conservazione Sostitutiva;
b) troveranno applicazione le disposizioni di cui al documento Descrizione del Servizio "Fatturazione elettronica e Conservazione sub allegato A";
c) il Distributore si impegna a non comunicare e/o diffondere e/o comunque utilizzare ulteriormente i Documenti Trattati, ovvero a conservare copia degli stessi, salva la possibilità prevista in caso di produzione e consegna dei supporti informatici. E' fatta in ogni caso salva la conservazione di dati e/o di documenti in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa civilistica, fiscale o tributaria.
20. **Divieto di cessione del contratto**
20.1 Il Cliente non potrà cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, se non previo assenso scritto del Distributore.
21. **Spese contrattuali**
21.1 La presente scrittura privata è soggetta ad imposta di registro in caso d'uso. Le spese di registrazione saranno a carico della Parte richiedente.
22. **Clausole generali**
22.1 L'invalidità o la nullità di una o più delle clausole del Contratto non comprometterà la validità delle rimanenti clausole che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini il più possibile allo scopo della clausola nulla.
22.2 Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, da un rappresentante delle Parti munito dei relativi poteri. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o comunque non conformi alla precedente disposizione.
22.3 Il Contratto, insieme agli Allegati, presenti e futuri, contiene l'intera disciplina del rapporto in essere tra le Parti in relazione al negozio qui contemplato e supera qualsiasi altra intesa eventualmente intercorsa tra le Parti.
22.4 In caso di contrasto, le disposizioni degli Allegati prevorranno sulle disposizioni del presente documento.
22.5 In ogni caso, le Parti daranno tempestiva comunicazione di eventuali operazioni di scorporo, cessione o fusione dalle quali esse fossero interessate.
23. **Clausola arbitrale**
23.1 Ogni controversia avente per oggetto la validità, l'interpretazione o l'esecuzione delle norme contrattuali concernenti la risoluzione, anche parziale, del contratto e l'obbligo di esclusiva tra le parti, sarà devoluta alla competenza di un collegio Arbitrale composto da tre membri, i primi due nominati dalle parti ed il terzo dal Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia. Gli arbitri decideranno anche secondo equità, in via rituale, secondo le norme del Codice di procedura Civile relative all'arbitrato rituale, entro 90 giorni. Ogni altra controversia sarà rimessa all'autorità Giudiziaria ordinaria.
24. **Normativa applicabile e foro competente**
24.1 Il presente contratto è disciplinato unicamente dalla legge Italiana alla quale le parti si richiamano per quanto non espressamente indicato o previsto. Il foro competente è esclusivamente quello di PISTOIA, a nulla rilevando l'eventuale circostanza che siano state emesse cambiali-tratte oppure cambiali-pagherò; quanto precede con esplicita esclusione dei fori di cui agli artt. 18 -19 -20 e 21 del C.P.C..

Letto, approvato e sottoscritto a:

_____ in data _____

Italstudio S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Cav. Roberto Ricci

Il Cliente:

(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dichiariamo espressamente di avere letto con attenzione e di accettare specificatamente le pattuizioni contenute nei seguenti punti del presente Contratto:

- | | | |
|---|--|--|
| 1. Premesse ed Allegati | 8. Responsabilità del Cliente | 17. Risoluzione |
| 2. Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico | 10. Modalità di denuncia del danno | 18. Recesso |
| 5. Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento | 11. Eventi straordinari | 19. Cessazione del Servizio |
| 6. Obblighi e dichiarazioni del Cliente | 16. Decorrenza e durata del contratto | 23. Clausola arbitrale |
| | | 24. Normativa applicabile e Foro competente |

Il Cliente:

(Timbro e firma del Legale Rappresentante)